

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. декана фармацевтического
факультета



И.А. Занина
29.04.2025г

ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

М.01.05(П) Производственная практика по организации информационной и консультационной работе с населением и медицинскими работниками

1. Код и наименование специальности:

33.08.02 Управление и экономика фармации

2. Профиль подготовки/специализация: отсутствует

3. Квалификация выпускника: провизор-менеджер

4. Форма обучения: очная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию практики: управления и экономики фармации

6. Составители программы: Еригова Оксана Андреевна, к.фарм.н.

7. Рекомендована: научно-методическим советом фармацевтического факультета, протокол № 1500-06-07 от 24.03.2025 г.

8. Учебный год: 2025-2026

Семестр(ы): 1

9. Цели и задачи практики:

Целями производственной практики по организации информационной и консультационной работе с населением и медицинскими работниками является получение профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности в области организации информационной и консультационной работы с населением и медицинскими работниками.

Задачами производственной практики по организации информационной и консультационной работе с населением и медицинскими работниками являются:

- формирование у ординаторов умений и навыков в области планирования информационной и консультационной работы с населением при отпуске и реализации лекарственных препаратов для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента и медицинскими работниками;
- обучение ординаторов профессиональным навыкам в области организации информационной и консультационной работы с населением при выборе лекарственных препаратов для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента;
- обучение профессиональным навыкам в области организации информационной и консультационной работы при замене выписанного лекарственного препарата на синонимичные или аналогичные препараты в установленном порядке на основе информации о группах лекарственных препаратов и синонимов в рамках одного международного непатентованного наименования и ценам на них с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм;
- обучение профессиональным умениям и навыкам в области организации информирования медицинских работников о лекарственных препаратах, их синонимах и аналогах, возможных побочных действиях и взаимодействиях, с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм;
- сформировать профессиональные навыки административного и документального сопровождения процессов информационной и консультационной работы с населением и медицинскими работниками.

10. Место практики в структуре ООП: практика относится к Блоку 2 (практики базового блока) образовательной программы по специальности 33.08.02 «Управление и экономика фармации».

11. Вид практики, способ и форма ее проведения:

Вид практики: производственная.

Способ проведения практики: стационарная/выездная.

Форма проведения практики: дискретная.

Реализуется частично в форме практической подготовки (ПП).

12. Планируемые результаты обучения при прохождении практики (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ПК-5	Готовность к организации фармацевтической деятельности	Уметь: - организовывать деятельность по фармацевтическому консультированию и информированию населения и медицинских работников, в части, анализа и планирования информационной и консультационной работы, организации информационных мероприятий для населения и медработников;

		- осуществлять поиск и оценку фармацевтической информации, в том числе в ресурсах с информацией о забракованных лекарственных средствах и товарах аптечного ассортимента Владеть: - навыками организации деятельности по фармацевтическому консультированию и информированию населения и медицинских работников, в части планирования и разработки мероприятий по информационной и консультационной помощи целевым группам; - навыками организации оказания информационно-консультационной помощи посетителям аптечной организации при выборе лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента, а также по вопросам их рационального применения, с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм; - навыками организации взаимодействия с медицинскими работниками по вопросам информирования о лекарственных препаратах, их синонимах и аналогах, возможных побочных действиях и взаимодействиях, с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм, в т.ч. навыками организации опросов медицинских работников для выявления их информационных потребностей; - навыками организации и обеспечения документооборота фармацевтической организации, включая любые виды отчетности, в соответствии с законодательными и нормативно-правовыми актами, в части организации деятельности по фармацевтическому консультированию и информированию
--	--	---

13. Объем практики в зачетных единицах/час —3 зет/108часов.

Форма промежуточной аттестации зачет с оценкой.

14. Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	Всего	По семестрам	
		2 семестр	
		ч.	ч., в форме ПП
Всего часов	108	98	10
в том числе:			
Лекционные занятия (контактная работа)	-	-	
Практические занятия (контактная работа)	5	5	
Самостоятельная работа	103	93	10

Форма промежуточной аттестации (зачет с оценкой – 0 час.)	-	-	
Итого:	108	98	10

Контактная работа обучающихся осуществляется в основной этап производственной практики в учебной аудитории для проведения учебных занятий фармацевтического факультета (корпус 7). Контактная работа обучающихся реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (в электронной информационно-образовательной среде - образовательный портал «Электронный университет ВГУ» - Режим доступа: <https://edu.vsu.ru/> онлайн-курс «Производственная практика по организации информационной и консультационной работе с населением и медицинскими работниками» (<https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=13642>)). Объем контактной работы обучающихся на производственной практике - 5 ч. Контактная работа обучающихся включает в себя практические занятия и занятия типа консультаций (групповые консультации, индивидуальные консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся), в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий.

15. Содержание практики

п/п	Разделы (этапы) практики	Содержание раздела
1.	Подготовительный (организационный)	Инструктаж по технике безопасности, общее знакомство с базой практики, составление и утверждение графика прохождения практики. Ординатор составляет индивидуальный график прохождения практики, который согласовывается с руководителем от базы-практики и руководителем от кафедры. В индивидуальном плане указывается: -наименование структурного подразделения аптечной организации; - профессиональные умения и навыки, которые осваивает ординатор; -программа самостоятельной работы по практике; -график работы над индивидуальным занятием; -перечень отчетных документов по практике.
2.	Основной (формирование компетенций)	
2.1.	Раздел 1. Общая характеристика организации-базы практики	1. Характеристика организации-базы практики (форма собственности, организационно-правовая форма, перечень работ, предусмотренных лицензией на фармацевтическую деятельность). 2. Организационная структура аптечной организации-базы практики, штатный состав работников. 3. Характеристика инфраструктуры аптечной организации (состав помещений аптечной организации, их устройство, оснащенность оборудованием, соответствие требованиям действующей нормативной документации, функциональное назначение 4. Характеристика кадрового состава аптечной организации.
2.2.	Раздел 2. Работа руководителя аптечной организации по организации деятельности по информационной и	1. Организационная работа аптечной организаций в рамках действующей системы нормативно-правового регулирования сферы обращения лекарственных средств с учетом конкретных экономических, экологических, социальных факторов. 2. Фармацевтическое информирование и консультирование

	консультационной работе с населением и медицинскими работниками	при отпуске и реализации лекарственных препаратов для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента. 2.1. Фармацевтическое информирование и консультирование при отпуске и реализации лекарственных препаратов для медицинского применения. 2.2. Фармацевтическое информирование и консультирование при отпуске и реализации медицинских изделий. 2.3. Фармацевтическое информирование и консультирование при отпуске и реализации дезинфицирующих средств. 2.4. Фармацевтическое информирование и консультирование при отпуске и реализации предметов и средств личной гигиены. 2.5. Фармацевтическое информирование и консультирование при отпуске и реализации предметов и средств, предназначенные для ухода за больными, новорожденными и детьми, не достигшими возраста трех лет. 2.6. Фармацевтическое информирование и консультирование при отпуске и реализации очковой оптики и средств по уходу за ней. 2.7. Фармацевтическое информирование и консультирование при отпуске и реализации минеральной воды. 2.8. Фармацевтическое информирование и консультирование при отпуске и реализации продуктов лечебного, детского и диетического питания. 2.9. Фармацевтическое информирование и консультирование при отпуске и реализации биологически активных добавок. 2.10. Фармацевтическое информирование и консультирование при отпуске и реализации парфюмерных и косметических средств. 3. Информирование медицинских работников о лекарственных препаратах для медицинского применения. *
3.	Заключительный	Подготовка отчетных документов по практике (дневник), составление и оформление отчета по практике, подготовка к промежуточной аттестации.

15.1. Содержание индивидуальных консультаций

№ п/п	Наименование раздела/темы дисциплины	Содержание темы индивидуальной консультации
1.	Информирование медицинских работников о лекарственных препаратах для медицинского применения.	1. Порядок взаимодействия заведующего аптечной организации (заместителя заведующего) с медицинскими работниками, в части информирования медицинских работников о лекарственных препаратах, их синонимах и аналогах, возможных побочных действиях и взаимодействиях, с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм. 2. Порядок информирования медицинских работников о лекарственных препаратах, их синонимах и аналогах, возможных побочных действиях и взаимодействиях, с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм, осуществляемый в аптечной организации. 3. Особенности взаимодействия заведующего аптечной организации (заместителя заведующего) с медицинскими работниками.

16. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература

№ п/п	Источник
1.	Организация фармацевтической деятельности : цикл лекций / Е. Е. Чупандина, Г. Т. Глембоцкая .— Изд. 2-е, перераб. — Воронеж : Издательский дом ВГУ, 2019 .— 235 с.
2.	Эрдынеева, С. А. Особенности фармацевтического консультирования различных групп населения : учебно-методическое пособие / С. А. Эрдынеева. — Улан-Удэ : БГУ, 2023. — 76 с. — ISBN 978-5-9793-1859-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/353867
3.	Андрианова, Г. Н. Профессиональные коммуникации провизора в фармацевтическом консультировании : учебное пособие / Г. Н. Андрианова, А. А. Каримова. — Екатеринбург : Уральский ГМУ, 2022. — 260 с. — ISBN 978-5-89895-946-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/317372

б) дополнительная литература

№ п/п	Источник
3.	Программа и методические материалы к проведению производственной практики по организации информационной и консультационной работе с населением и медицинскими работниками для ординаторов, обучающихся по специальности 33.08.02 "Управление и экономика фармации" : учебно-методическое пособие : [для ординаторов, обучающихся по специальности 33.08.02 - Управление и экономика фармации] / [Е.Е. Чупандина и др.] ; Воронеж. гос. ун-т .— Воронеж : Издательский дом ВГУ, 2020 .— 48 с.
4.	Фармацевтическое консультирование и основы рациональной фармакотерапии пациентов с патологией желудочно-кишечного тракта : учебное пособие / Н. В. Изможерова, Л. И. Кадников, Е. А. Сафьяник [и др.] ; под общей редакцией Н. В. Изможеровой. — Екатеринбург : Уральский ГМУ, 2023. — 206 с. — ISBN 978-5-00168-054-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/396887
5.	Барабанова, О. Н. Фармакология : учебное пособие / О. Н. Барабанова. — Томск : СибГМУ, 2024. — 113 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/404066
6.	Басов, А. В. Биоэтика : учебно-методическое пособие / А. В. Басов. — Волгоград : ВолгГМУ, 2023. — 76 с. — ISBN 978-5-9652-0854-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/379178
7.	Основы фармакокинетики и фармакодинамики лекарственных средств : учебное пособие / Е. В. Бибарцева, О. А. Науменко, Е. С. Барышева, А. Н. Сизенцов. — Оренбург : ОГУ, 2021. — 94 с. — ISBN 978-5-7410-2539-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/423062
8.	Нефедов, И. Ю. Роль информационно-просветительской работы провизора в деле сохранения здоровья человека : учебно-методическое пособие / И. Ю. Нефедов, И. Ю. Нефедова. — Самара : , 2021. — 45 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/193974
9.	Фармакология: актуальные вопросы и решения : учебное пособие / О. В. Ромащенко, В. В. Гуреев, М. В. Корокин [и др.]. — Белгород : НИУ БелГУ, 2021. — 282 с. — ISBN 978-5-9571-3079-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/329240
10.	Верижникова, Е. В. Фармацевтическая опека терапевтического пациента (болевыe синдромы, нарушения функции желудочно-кишечного тракта и заболевания печени) : учебно-методическое пособие / Е. В. Вержникова. — Самара : , 2021. — 56 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/193949
11.	Фармацевтическое консультирование и основы рациональной фармакотерапии пациентов с патологией желудочно-кишечного тракта : учебное пособие / Н. В. Изможерова, Л. И. Кадников, Е. А. Сафьяник [и др.] ; под общей редакцией Н. В. Изможеровой. — Екатеринбург : Уральский ГМУ, 2023. — 206 с. — ISBN 978-5-00168-054-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/396887

12	Слезозаменители : учебное пособие / О. А. Борисова, А. В. Павлыш, О. Л. Миронова, Л. Л. Рощина. — Санкт-Петербург : СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2021. — 68 с. — ISBN 978-5-89588-248-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/326915
----	---

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)*:

№ п/п	Ресурс
18.	ЗНБ ВГУ. - Режим доступа: https://lib.vsu.ru/
19.	Образовательный портал «Электронный университет ВГУ». - Режим доступа: https://edu.vsu.ru/ онлайн-курс «Производственная практика по организации информационной и консультационной работе с населением и медицинскими работниками» (https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=13642)
20.	ЭБС Лань. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/
21.	Консультант плюс – информационно-справочная система. - Режим доступа: http://www.consultant.ru/
22.	Сайт Министерства здравоохранения и социального развития РФ - Режим доступа: https://www.rosminzdrav.ru/

17. Информационные технологии, используемые при проведении практики, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости)

Производственная практика проводится в форме контактной и самостоятельной работы. Для выполнения самостоятельной работы студенту рекомендуется использовать весь набор методов и средств современных информационных технологий для изучения отечественной и зарубежной литературы по фармацевтическому консультированию и информированию, оценки и анализа его текущего состояния и перспектив развития. Ему предоставляется возможность работать в помещениях, предоставленных аптечными организациями - базами практики, согласно договорам с базами производственной практики, а также в учебных аудиториях кафедры и помещении для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети «Интернет», иметь доступ к Интернет-ресурсам и электронной почте, использовать имеющиеся на кафедре управления и экономики фармации фармацевтического факультета информационные технологии, использовать ресурсы Зональной научной библиотеки ВГУ, в том числе электронно-библиотечные системы. В ходе подготовки к текущим аттестациям и промежуточной аттестации студенту рекомендуется активно использовать электронный образовательный портал Moodle, с предоставлением дополнительного теоретического материала и нормативно-правовых документов, учебно-методического материала и перечней вопросов для подготовки к текущим аттестациям и промежуточной аттестации. В ходе практики заполнение дневника осуществляется по окончании рабочего дня. Дневник практики должен иметь титульный лист, план и график распределения рабочего времени практиканта, оформление ежедневной практической работы.

18. Материально-техническое обеспечение практики.

Согласно договорам с базами производственной практики.

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения
Учебная аудитория: специализированная мебель, мультимедиа-проектор, экран настенный, компьютеры, подключенные к сети Интернет, МФУ. ПО: СПС «ГАРАНТ-Образование», СПС "Консультант Плюс" для образования, OfficeSTD 2013 RUS OLP NL Acdmс, WinPro 8, OfficeSTD, Android 8, Libreoffice 7.1, интернет-браузер Mozilla Firefox.
Помещение для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети «Интернет»:

Специализированная мебель, компьютеры, доска магнитно-маркерная.
ПО: СПС «ГАРАНТ-Образование», СПС"Консультант Плюс" для образования, OfficeSTD 2013 RUS OLP NL Acdmc, Libreoffice 7.1, интернет-браузер Mozilla Firefox.
ЧУЗ "Клиническая больница" РЖД -Медицина г. Воронежа
ООО "ФАРМИНВЕСТ"
Частное учреждение здравоохранения "Клиническая больница " РЖД -Медицина города Воронежа""
ООО "Юг"
ООО "ФАРМ СЕВЕР"
ООО "АМП"
Казенное предприятие Воронежской области "Воронежфармация"
ООО "МедИнвест Групп"
ООО "Апрель Воронеж"
ООО "Витаминка"
ООО "Медуница"
ФГКУ "416 ВГ" Минобороны России
ЗАО "ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЕ ПРЕПАРАТЫ"
ООО "Мелодия здоровья"
ООО "Мелодия здоровья 1"
ООО "Мелодия здоровья 2"
БУЗ ВО "Воронежская областная клиническая больница № 1"
ЗАО "Картинки"
ООО "Сана"
ООО "Центр"
ООО "АПВЗ"
ООО "Аптека-А.в.е-1"
ООО "Городская аптека"
ООО "Орловские аптеки"
ООО "Бережливая аптека"
ООО "Аптека "Вереск"
ООО "Аптека "Цефевя"
ООО "Аптека "Миндаль"
ООО "Аптека "Алиот"
ООО "Аптека "Фитоплюс"
ООО "ТРУДФАРМ" (Максавит)
ООО "ЧИГЛАФАРМА"
ООО "ПродвижениеФарм"
ООО "ОКАФАРМ"
и другие аптечные организации, с которыми заключены договоры в соответствии с реестром баз практик

19. Ф
онд
оце
ноч
ных
сре
дст
в:

19.1.
ере
чен
ь
ком
пете
нци
й с
указ
ани
ем
этап
ов
фор
мир
ова
ния
и
пла
нир
уем
ых
резу
льт
ато
в
обу
чен

ия

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (этапы) практики)
ПК-5 Готовность к организации фармацевтической деятельности	Уметь: - организовывать деятельность по фармацевтическому консультированию и информированию населения и медицинских работников, в части, анализа и планирования информационной и консультационной работы, организации информационных мероприятий для населения и медработников; - осуществлять поиск и оценку фармацевтической информации, в том числе в ресурсах с информацией о забракованных лекарственных средствах и товарах аптечного ассортимента Владеть: - навыками организации деятельности по	Раздел. 2. Работа руководителя аптечной организации по организации деятельности по информационной и консультационной работе с населением и медицинскими работниками (основной этап)

	фармацевтическому консультированию и информированию населения и медицинских работников, в части планирования и разработки мероприятий по информационной и консультационной помощи целевым группам; -навыками организации оказания информационно-консультационной помощи посетителям аптечной организации при выборе лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента, а также по вопросам их рационального применения, с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм; -навыками организации взаимодействия с медицинскими работниками по вопросам информирования о лекарственных препаратах, их синонимах и аналогах, возможных побочных действиях и взаимодействиях, с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм, в т.ч. навыками организации опросов медицинских работников для выявления их информационных потребностей; - навыками организации и обеспечения документооборота фармацевтической организации, включая любые виды отчетности, в соответствии с законодательными и нормативно-правовыми актами, в части организации деятельности по фармацевтическому консультированию и информированию	
Промежуточная аттестация по практике включает практикоориентированное задание		

19.2. Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при текущей и промежуточной аттестации

Для оценивания текущих результатов производственной практики используются следующие показатели:

1. Уровень достижения планируемых результатов обучения (профессиональные качества, навыки и компетенции), демонстрируемые ординатором - доля выполненных видов работ, запланированных программой практики;

2. Соблюдение организационных и дисциплинарных требований, предъявляемых к ординатору при прохождении практики - предоставление правильно заполненного дневника, итогового отчета ординатора по освоению практических навыков, положительный отзыв руководителя от организации – базы практики, отсутствие пропусков по неуважительной причине.

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения на текущей аттестации.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
1. Обучающийся выполнил все практические навыки, заявленные в программе практики к дате текущей аттестации. 2. Обучающийся в установленные сроки предоставил необходимую отчетность по практике – дневник с описанным объемом работ, соответствующим промежуточному периоду прохождения практики и оформленный в соответствии с требованиями оформления отчетной документации	Высокий (углубленный)	Отлично
1. Обучающийся выполнил не менее 95% практических навыков, заявленные в программе практики к дате текущей	Повышенный (продвинутый)	Хорошо

аттестации 2. Обучающийся в установленные сроки предоставил необходимую отчетность по практике – дневник, с описанным объемом работ, соответствующим промежуточному периоду прохождения практики и оформленный в соответствии с требованиями оформления отчетной документации	уровень	
1. Обучающийся выполнил не менее 90% практических навыков, заявленные в программе практики к дате текущей аттестации 2. Обучающийся в установленные сроки фрагментарно предоставил необходимую отчетность по практике – дневник с описанным объемом работ, соответствующим промежуточному периоду прохождения практики и оформленный в соответствии с требованиями оформления отчетной документации	Пороговый (базовый) уровень	Удовлетворительно
Оценка «неудовлетворительно» выставляется в любом из двух случаев. 1. Обучающийся выполнил менее 90% практических навыков, заявленные в программе практики к дате текущей аттестации 2. Обучающийся в установленные сроки не предоставил необходимую отчетность по практике – дневник с описанным объемом работ, соответствующим промежуточному периоду прохождения практики и оформленный не в соответствии с требованиями оформления отчетной документации	–	Неудовлетворительно

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, при прохождении практики проводится в ходе промежуточной аттестаций. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования. Промежуточная аттестация по практике включает входной контроль (предоставление отчета, предоставление отчетных документов, которые визируются подписью руководителя и печатью организации. Отчет содержит следующие составляющие: обработанный и систематизированный материал по тематике практики. Предоставляется дневник прохождения практики (должно быть описано не менее 70% выполненных видов работ, запланированных программой практики)), а также практикоориентированное задание «Фармацевтическое консультирование», позволяющее оценить степень сформированности умений и(или) навыков.

Зачет с оценкой по итогам практики выставляется обучающимся руководителем практики на основании результатов выполнения практикоориентированного задания.

Для оценивания результатов производственной практики используются следующие показатели:

1. Уровень достижения планируемых результатов обучения (профессиональные качества, навыки и компетенции), демонстрируемые обучающимся - доля выполненных действий практикоориентированного задания;

2. Соблюдение организационных и дисциплинарных требований, предъявляемых к обучающему при прохождении практики - предоставление правильно заполненного дневника, итогового отчета обучающего по освоению практических навыков, положительный отзыв руководителя от организации – базы практики, отсутствие пропусков по неуважительной причине.

Для оценивания результатов обучения на зачете с оценкой используется 4-балльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Программа практики выполнена в соответствии с утвержденным графиком. Обучающийся выполнил все практические навыки, заявленные в программе практики. Полное соответствие ответа студента на практикоориентированное задание (фармацевтическое консультирование) чек-листу. Компетенции сформированы полностью, используются систематически. Практикоориентированное задание безошибочно выполнено более чем на 90%. Обучающийся в полной мере владеет понятийным аппаратом данной области, способен применять теоретические знания для решения практических задач в области фармацевтического консультирования и информирования.	Высокий (углубленный) уровень	Отлично
Ответ обучающегося на практикоориентированное задание (фармацевтическое консультирование) не соответствует двух-четырем действиям чек-листа, но обучающийся дает правильные ответы при уточнении преподавателя. Компетенции в целом сформированы, но проявляются и используются фрагментарно, не в полном объеме, что выражается в отдельных неточностях при ответе. Практикоориентированное задание безошибочно выполнено более чем на 80% и менее 90%. Обучающийся в полной мере владеет понятийным аппаратом данной области, способен применять теоретические знания для решения практических задач в области фармацевтического консультирования и информирования.	Повышенный (продвинутый) уровень	Хорошо
Ответ обучающегося на практикоориентированное задание (фармацевтическое консультирование) не соответствует четырем-шести действиям чек-листа, обучающийся дает неполные ответы на уточняющие вопросы преподавателя. Данный уровень обязателен для всех осваивающих основную образовательную программу. Практикоориентированное задание безошибочно выполнено более чем на 70% и менее 80%. Компетенции не полностью сформированы, что выражается в бессистемных, отрывочных знаниях, допускаемых профессиональных ошибках, неумении связывать теорию с практикой, формулировать выводы по ответу.	Пороговый (базовый) уровень	Удовлетворительно
Оценка «неудовлетворительно» выставляется, когда отзыв ответственного лица от профильной организации о работе ординатора, заверенный печатью организации, содержит рекомендуемую неудовлетворительную оценку.	–	Неудовлетворительно

19.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:

19.3.1. Перечень алгоритмов фармацевтического информирования и консультирования товаров аптечного ассортимента (описанные в дневнике)

1. Фармацевтическое информирование и консультирование при отпуске и реализации лекарственных препаратов для медицинского применения.
2. Фармацевтическое информирование и консультирование при отпуске и реализации медицинских изделий.
3. Фармацевтическое информирование и консультирование при отпуске и реализации дезинфицирующих средств.

4. Фармацевтическое информирование и консультирование при отпуске и реализации предметов и средств личной гигиены.
5. Фармацевтическое информирование и консультирование при отпуске и реализации предметов и средств, предназначенные для ухода за больными, новорожденными и детьми, не достигшими возраста трех лет.
6. Фармацевтическое информирование и консультирование при отпуске и реализации очковой оптики и средств по уходу за ней.
7. Фармацевтическое информирование и консультирование при отпуске и реализации минеральной воды.
8. Фармацевтическое информирование и консультирование при отпуске и реализации продуктов лечебного, детского и диетического питания.
9. Фармацевтическое информирование и консультирование при отпуске и реализации биологически активных добавок.
10. Фармацевтическое информирование и консультирование при отпуске и реализации парфюмерных и косметических средств.

Практикоориентированные задания

1. Вы работник аптечной организации, около витрины ожидает один посетитель, других посетителей нет (роль посетителя выполняет преподаватель). Вам необходимо помочь ему с выбором безрецептурного лекарственного препарата для улучшения пищеварения. Все необходимые сведения можно получить в процессе общения с ним. Посетитель, уполномочен ответить на Ваши вопросы, а также задать Вам несколько вопросов, помогающих раскрыть Ваши профессиональные знания.

Опишите алгоритм фармацевтического консультирования и синонимической замены лекарственного препарата и проведите фармацевтическое консультирование посетителя.

1. Вы работник аптечной организации, около витрины ожидает один посетитель, других посетителей нет (роль посетителя выполняет преподаватель). Вам необходимо помочь ему с выбором слабительного лекарственного препарата для ребенка 6 мес. Все необходимые сведения можно получить в процессе общения с ним. Посетитель, уполномочен ответить на Ваши вопросы, а также задать Вам несколько вопросов, помогающих раскрыть Ваши профессиональные знания.

Опишите алгоритм фармацевтического консультирования и синонимической замены лекарственного препарата и проведите фармацевтическое консультирование посетителя.

2. Вы работник аптечной организации, около витрины ожидает один посетитель, других посетителей нет (роль посетителя выполняет преподаватель). Вам необходимо помочь ему с выбором безрецептурного лекарственного препарата на основе лактобактерий. Все необходимые сведения можно получить в процессе общения с ним. Посетитель, уполномочен ответить на Ваши вопросы, а также задать Вам несколько вопросов, помогающих раскрыть Ваши профессиональные знания.

Опишите алгоритм фармацевтического консультирования и синонимической замены лекарственного препарата и проведите фармацевтическое консультирование посетителя.

3. Вы работник аптечной организации, около витрины ожидает один посетитель, других посетителей нет (роль посетителя выполняет преподаватель). Вам необходимо помочь ему с выбором бутылочки для кормления и подгузников для ребенка. Все необходимые сведения можно получить в процессе общения с ним. Посетитель, уполномочен ответить на Ваши вопросы, а также задать Вам несколько вопросов, помогающих раскрыть Ваши профессиональные знания.

Опишите алгоритм фармацевтического консультирования и замены предложенных предметов по уходу за детьми и проведите фармацевтическое консультирование посетителя.

4. Вы работник аптечной организации, около витрины ожидает один посетитель, других посетителей нет (роль посетителя выполняет преподаватель). Вам необходимо помочь ему с выбором молочной смеси для ребенка с непереносимостью коровьего молока. Все необходимые сведения можно получить в процессе общения с ним. Посетитель, уполномочен ответить на Ваши вопросы, а также задать Вам несколько вопросов, помогающих раскрыть Ваши профессиональные знания.

Опишите алгоритм фармацевтического консультирования и замены предложенной молочной смеси и проведите фармацевтическое консультирование посетителя.

5. Вы работник аптечной организации, около витрины ожидает один посетитель, других посетителей нет. Вам необходимо помочь ему с выбором тонометра. У врача не был. Особенности – давление повышенное; крупный мужчина с большим обхватом плеча. Все необходимые сведения можно получить в процессе общения с ним. Посетитель, уполномочен ответить на Ваши вопросы, а также задать Вам несколько вопросов, помогающих раскрыть Ваши профессиональные знания.

6. Вы работник аптечной организации, около витрины ожидает один посетитель, других посетителей нет. Вам необходимо помочь ему с выбором тонометра. У врача не был. Особенности – давление повышенное; необходим тонометр с объемом памяти 90 последних измерений. Все необходимые сведения можно получить в процессе общения с ним. Посетитель, уполномочен ответить на Ваши вопросы, а также задать Вам несколько вопросов, помогающих раскрыть Ваши профессиональные знания.

7. Вы работник аптечной организации, около витрины ожидает один посетитель, других посетителей нет. Вам необходимо помочь ему с выбором тонометра. У врача не был. Особенности – давление постоянно меняется; необходим тонометр с манжетой на запястье. Все необходимые сведения можно получить в процессе общения с ним. Посетитель, уполномочен ответить на Ваши вопросы, а также задать Вам несколько вопросов, помогающих раскрыть Ваши профессиональные знания.

8. Вы работник аптечной организации, около витрины ожидает один посетитель, других посетителей нет. Вам необходимо помочь ему с выбором инфракрасного термометра. Особенности – для ребенка 1 мес. Все необходимые сведения можно получить в процессе общения с ним. Посетитель, уполномочен ответить на Ваши вопросы, а также задать Вам несколько вопросов, помогающих раскрыть Ваши профессиональные знания.

9. Вы работник аптечной организации, около витрины ожидает один посетитель, других посетителей нет. Вам необходимо помочь ему с выбором термометра. Особенности – для измерения температуры в подмышечной впадине, ротовой полости и прямой кишке. Все необходимые сведения можно получить в процессе общения с ним. Посетитель, уполномочен ответить на Ваши вопросы, а также задать Вам несколько вопросов, помогающих раскрыть Ваши профессиональные знания.

10. Вы работник аптечной организации, около витрины ожидает один посетитель, других посетителей нет. Вам необходимо помочь ему с выбором термометра. Особенности – необходим термометр с гибким наконечником. Все необходимые сведения можно получить в процессе общения с ним. Посетитель, уполномочен ответить на Ваши вопросы, а также задать Вам несколько вопросов, помогающих раскрыть Ваши профессиональные знания.

11. Вы работник аптечной организации, около витрины ожидает один посетитель, других посетителей нет. Вам необходимо помочь ему с выбором небулайзера. У врача не был. Особенности – необходим небулайзер для применения антибиотика. Все необходимые сведения можно получить в процессе общения с ним. Посетитель, уполномочен ответить на Ваши вопросы, а также задать Вам несколько вопросов, помогающих раскрыть Ваши профессиональные знания.

12. Вы работник аптечной организации, около витрины ожидает один посетитель, других посетителей нет. Вам необходимо помочь ему с выбором небулайзера. У врача не был. Особенности – необходим небулайзер для применения

муколитических препаратов. Все необходимые сведения можно получить в процессе общения с ним. Посетитель, уполномочен ответить на Ваши вопросы, а также задать Вам несколько вопросов, помогающих раскрыть Ваши профессиональные знания.

13. Вы работник аптечной организации, около витрины ожидает один посетитель, других посетителей нет. Вам необходимо помочь ему с выбором глюкометра. У врача не был. Особенности – необходим глюкометр для домашнего применения. Все необходимые сведения можно получить в процессе общения с ним. Посетитель, уполномочен ответить на Ваши вопросы, а также задать Вам несколько вопросов, помогающих раскрыть Ваши профессиональные знания.

14. Вы работник аптечной организации, около витрины ожидает один посетитель, других посетителей нет. Вам необходимо помочь ему с выбором глюкометра. У врача не был. Особенности – необходим глюкометр для больного сахарным диабетом. Все необходимые сведения можно получить в процессе общения с ним. Посетитель, уполномочен ответить на Ваши вопросы, а также задать Вам несколько вопросов, помогающих раскрыть Ваши профессиональные знания.

15. Вы работник аптечной организации, около витрины ожидает один посетитель, других посетителей нет. Вам необходимо помочь ему с выбором глюкометра. У врача не был. Особенности – необходим самый маленький глюкометр с интересным дизайном. Все необходимые сведения можно получить в процессе общения с ним. Посетитель, уполномочен ответить на Ваши вопросы, а также задать Вам несколько вопросов, помогающих раскрыть Ваши профессиональные знания.

16. Вы работник аптечной организации, около витрины ожидает один посетитель, других посетителей нет. Вам необходимо помочь ему с выбором пульсоксиметра. У врача не был. Особенности – необходим прибор для измерения сатурации. Все необходимые сведения можно получить в процессе общения с ним. Посетитель, уполномочен ответить на Ваши вопросы, а также задать Вам несколько вопросов, помогающих раскрыть Ваши профессиональные знания.

17. Вы работник аптечной организации, около витрины ожидает один посетитель, других посетителей нет. Вам необходимо помочь ему с выбором ультразвуковой щетки. У врача не был. Особенности – нет. Все необходимые сведения можно получить в процессе общения с ним. Посетитель, уполномочен ответить на Ваши вопросы, а также задать Вам несколько вопросов, помогающих раскрыть Ваши профессиональные знания.

18. Вы работник аптечной организации, около витрины ожидает один посетитель, других посетителей нет. Вам необходимо помочь ему с выбором ирригатора. У врача не был. Особенности – чувствительные десны. Все необходимые сведения можно получить в процессе общения с ним. Посетитель, уполномочен ответить на Ваши вопросы, а также задать Вам несколько вопросов, помогающих раскрыть Ваши профессиональные знания.

19. Вы работник аптечной организации, около витрины ожидает один посетитель, других посетителей нет (роль посетителя выполняет преподаватель). Вам необходимо помочь ему с выбором молочной смеси для ребенка с аллергией. Все необходимые сведения можно получить в процессе общения с ним. Посетитель, уполномочен ответить на Ваши вопросы, а также задать Вам несколько вопросов, помогающих раскрыть Ваши профессиональные знания.

Опишите алгоритм фармацевтического консультирования и замены предложенной молочной смеси и проведите фармацевтическое консультирование посетителя.

20. Вы работник аптечной организации, около витрины ожидает один посетитель, других посетителей нет (роль посетителя выполняет преподаватель). Вам необходимо помочь ему с выбором молочной смеси для ребенка (детская молочная смесь, которая устраняет срыгивания). Все необходимые сведения можно получить в процессе общения с ним. Посетитель, уполномочен ответить на Ваши вопросы, а также задать Вам несколько вопросов, помогающих раскрыть Ваши профессиональные знания.

Опишите алгоритм фармацевтического консультирования и замены предложенной молочной смеси и проведите фармацевтическое консультирование посетителя.

21. Вы работник аптечной организации, около витрины ожидает один посетитель, других посетителей нет (роль посетителя выполняет преподаватель). Вам необходимо помочь ему с выбором каши молочной и пюре овощного или фруктового, ребенку 4 месяца. Все необходимые сведения можно получить в процессе общения с ним. Посетитель, уполномочен ответить на Ваши вопросы, а также задать Вам несколько вопросов, помогающих раскрыть Ваши профессиональные знания.

Опишите алгоритм фармацевтического консультирования и замены предложенной молочной смеси и проведите фармацевтическое консультирование посетителя.

22. Вы работник аптечной организации, около витрины ожидает один посетитель, других посетителей нет (роль посетителя выполняет преподаватель). Вам необходимо помочь ему с выбором печенье или вафель для больного сахарным диабетом. Все необходимые сведения можно получить в процессе общения с ним. Посетитель, уполномочен ответить на Ваши вопросы, а также задать Вам несколько вопросов, помогающих раскрыть Ваши профессиональные знания.

1. Здрав ствуйт е. Мне нужно	Препарат для лечения боли в горле	Рецепт а нет	У врача не был	Основная проблема высокая температура, сильная боль в горле, увеличены лимф. узлы, слабость, недомогание, на миндалинах налеты.	Вы взрослы й человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете, необходим препарат для местного применения, в составе которого есть лизосим или повидон-йод	Препарат выбора - Стопангин 2А, Лизобакт, Ларипронт, Йокс.
2. Здрав ствуйт е. Мне нужно	Антибиотик	Рецепт а нет	У врача не был	Основная проблема ОРВИ	Вы взрослы й человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаю, также необходимы препараты для симптоматической терапии	Препарат выбора – Арбидол, Кагоцел, Ингавирин, Лавомакс, Амиксин.
3. Здрав ствуйт е. Мне нужно	Препарат для лечения боли в горле	Рецепт а нет	У врача не был	Основная проблема першит горло, покашливание, температура незначительно повышена или нормальная.	Вы взрослы й человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете, необходим любой антисептик для горла	Препарат выбора - Фарингосепт, Фалиминт, Стрепсилс, Септолете, Гексорал, Нео- ангин, Стоп-ангин, Тантум Верде
4. Здрав ствуйт е. Мне нужно	Препарат от кашля	Рецепт а нет	У врача был, он посовето вал данный препарат	Основная проблема влажный кашель, густая мокрота.	Вы взрослы й человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете, необходим муколитический препарат	Препарат выбора - Амброксол (Амбробене, Лазолван, Халиксол), Ацетилцистеин (АЦЦ, Флуимуцил), Карбоцистеин (Флюдитек, Флуифорт)
5.	Препарат	Рецепт	У врача	Необходим препарат	Вы	Других лекарств не	Препарат выбора

Здрав стуйте. Мне нужно	от насморка	а нет	не был	с антисептическим и противовоспалительн ым действием.	взрослы й человек, берете лекарств о для себя	принимаете	Пиносол
6. Здрав стуйте. Мне нужно	Слабитель ное	Рецепт а нет	У врача не был	Основная проблема запор	Для ребенка 6 мес.	Необходимо в микроклизмах	Препарат выбора - микролакс
7. Здрав стуйте. Мне нужно	Препарат для улучшения пищеварен ия	Рецепт а нет	У врача не был	Основная проблема тяжесть в эпигастрии после обильного приема пищи	Вы взрослы й человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете	Препарат выбора - Микразим
8. Здрав стуйте. Мне нужно	Препарат на основе лактобакте рий	Рецепт а нет	У врача был, он посовето вал данный препарат	Основная проблема дисбактериоз после приема антибиотиков	Вы взрослы й человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете	Препарат выбора - Линекс форте
9. Здрав стуйте. Мне нужно	Нифурокса зид	Рецепт а нет	У врача был, он посовето вал данный препарат	Основная проблема диарея бактериального генеза	Вы взрослы й человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете	Препарат выбора - Энтерофурил

10. Здрав ствуйт е. Мне нужно	Адсорбент, не в таблетиров анной форме	Рецепт а нет	У врача не был	Основная проблема повышенное газообразование	Вы взрослы й человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете	Препарат выбора - Смекта
11. Здрав ствуйт е. Мне нужно	Препарат для предотвраще ния прогрессир ования деградации суставного хряща (Хондропротектор)	Рецепт а нет	У врача не был	Остеоартроз, боль, воспаление суставов	Вы взрослы й человек, берете лекарств о для себя	Необходим качественный эффективный препарат, чтобы дополнительно устранял болевой синдром	Препарат выбора – Терафлекс Адванс
12. Здрав ствуйт е. Мне нужно	Нимесулид, таб	Рецепт есть	У врача был, он посоветовал данный препарат	Основная проблема – остеохондроз, боль в спине	Вы взрослы й человек, берете лекарств о для себя	Уже принимаю Терафлекс	Препарат выбора – Нимесил
13. Здрав ствуйт е. Мне нужно	Сирдалуд, таб	Рецепт есть (соответствует требованиям)	Назначил врач	Синдром боли в нижней части спины	Вы взрослы й человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете, необходим более дешевый препарат	Препарат выбора – Тизанидин-Тева
14.	Глюкозами	Рецепт	Назначил	Основная проблема	Вы	Других лекарств не	Препарат выбора -

Здравствуйт е. Мне нужно	н	есть (соответствует требованиям)	л врач	остеоартроз	взрослый человек, берете лекарство для себя	принимаете, нужен референтный препарат	ДОНА
15. Здравствуйт е. Мне нужно	Хондроитина сульфат	Рецепта нет	У врача не был	Основная проблема болит коленный сустав.	Вы взрослый человек, берете лекарство для себя	Уже принимаю Аэртал	Препарат выбора – Хондроксид мазь или гель.
16. Здравствуйт е. Мне нужно	Амоксициллин, 1000 мг	Рецепт есть (соответствует требованиям)	Назначил врач	Основная проблема – инфекция дыхательных путей	Вы взрослый человек, берете лекарство для себя	Других лекарств не принимаете.	Препарат выбора – Флемоксин Солютаб
17. Здравствуйт е. Мне нужно	Азитромицин, 500 мг	Рецепт есть (соответствует требованиям)	Назначил врач	Основная проблема – инфекция дыхательных путей	Вы взрослый человек, берете лекарство для себя	Других лекарств не принимаете, необходим эффективный импортный препарат.	Препарат выбора – Сумамед
18. Здравствуйт е. Мне нужно	Амоксициллин+клавулановая кислота, 500+125 мг	Рецепт есть (соответствует требованиям)	Назначил врач	Основная проблема – инфекция дыхательных путей	Вы взрослый человек, берете	Других лекарств не принимаете, необходим эффективный импортный	Препарат выбора – Амоксиклав, Аугментин и др.

		ниям)			лекарств о для себя	препарат.	
19. Здрав ствуйт е. Мне нужно	Флуконазол 150 мг, 1 капс.	Рецепт а нет	У врача был, он посовето вал данный препарат	Основная проблема – вагинальный кандидоз	Вы взрослы й человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете, необходим эффективный импортный препарат	Препарат выбора - Дифлюкан
20. Здрав ствуйт е. Мне нужно	Противогри бковое средство для наружного применени я	Рецепт а нет	У врача не был	Основная проблема – грибковые поражения ногтей и стопы(микозы)	Вы взрослы й человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете	Препараты выбора – Экзодерил р-р, Ламизил спрей, Нитрофунгин-Тева р-р.
21. Здрав ствуйт е. Мне нужно	Феназепам, 50 мг, 50 таб.	Рецепт а нет	У врача не был	Основная проблема - бессонница, нарушение сна, связанное с тревогой, раздражительность.	Вы взрослы й человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете	Препарат выбора – Афобазол, Тенотен, Персен Ночь, Гомеостресс
22. Здрав ствуйт е. Мне нужно	Адаптол, 500 мг, 20 таб.	Рецепт а нет	У врача не был	Основная проблема - состояние постоянного психического напряжения, усталость, рассеянность	Вы взрослы й человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете	Препарат выбора – Ново- Пассит, Персен, ФИТО НОВО-СЕД
23.	Пирацетам	Рецепт	Назначи	Основная проблема –	Вы	Других лекарств не	Препарат выбора –

Здрав стуйт е. Мне нужно		есть (соотве тствует требова ниям)	л врач	снижение памяти, головокружение, снижение концентрации внимания и общей активности, изменение настроения.	взрослы й человек, берете лекарств о для себя	принимаете	Пирацетам, Ноотропил, Луцетам.
24. Здрав стуйт е. Мне нужно	Фенибут, 250 мг, 20 таб.	Рецепт а нет	У врача не был	Основная проблема – средство от укачивания с собой в дорогу.	Вы взрослы й человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете.	Препарат выбора – АвиаМоре, Авиамарин, Драмина, Авиоплант.
25. Здрав стуйт е. Мне нужно	Эналаприл, 5 мг	Рецепт есть (соотве тствует требова ниям)	Назначи л врач	Основная проблема – Артериальная гипертония.	Вы взрослы й человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете, необходим самый дешевый.	Препарат выбора – Энап, Энам и др.

Описание технологии проведения.

Преподаватель выполняет роль посетителя аптечной организации. Студент должен продемонстрировать умения идентифицировать ЛП на необходимость рецептурного отпуска, определять проблему пациента, в соответствии с которой предлагать различные варианты безрецептурной замены из конечного списка. А также квалифицированно отвечать на вопросы по применению, хранению и т.д. конкретного лекарственного препарата.

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания).

Преподаватель оценивает действия студента по чек-листу; проводится отметка о наличии/отсутствии действия в ходе выполнения приемочного контроля: «да» - действие было произведено, «нет» - действие не было произведено.

ЧЕК-ЛИСТ		Отметка о выполнении	
Действия студента при фармацевтическом консультировании		Да	Нет
1. Определить необходимость особых условий отпуска ЛС			
2. Обозначить необходимость рецептурного отпуска ЛП			
3. Определить проблему посетителя, задать уточняющие вопросы			
4. Указать на необходимость обязательного посещения специалиста			
5. Уточнить особые характеристики пациента (возраст, беременность и т.п.)			
6. Назвать фармакотерапевтическую группу			
7. Назвать фармакологическое действие			
Предложить три безрецептурных препарата в качестве альтернативы			
8. Предложение 1, например...			
9. Предложение 2, например...			
10. Предложение 3, например...			
11. Обосновать свои предложения			
12. Проконтролировать отсутствие одновременно назначенных других ЛП			
13. Предоставить пациенту выбор покупки			
14. Информировать о правилах приема			
15. Информировать о взаимодействии с пищей			
16. Информировать о правилах хранения			
17. Информировать о побочных эффектах			
18. Информировать о возможности появления непредвиденных нежелательных реакций, не описанных в инструкции			
19. Отпустить выбранный посетителем ЛП			
20. Общее впечатление преподавателя			

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
Управления и экономики фармации
_____ И.А. Занина

Направление подготовки / специальность: 33.08.02 Управление и экономика фармации
Дисциплина: Производственная практика по организации информационной и консультационной работе с населением и медицинскими работниками
Курс: 1

Форма обучения: очная
Вид аттестации: промежуточная
Вид контроля: зачет с оценкой
Контролируемые компетенции: ПК-5.

Контрольно-измерительный материал № 1

Вы работник аптечной организации, около витрины ожидает один посетитель, других посетителей нет (роль посетителя выполняет преподаватель). Вам необходимо помочь ему с выбором молочной смеси для ребенка с непереносимостью коровьего молока. Все необходимые сведения можно получить в процессе общения с ним. Посетитель, уполномочен ответить на Ваши вопросы, а также задать Вам несколько вопросов, помогающих раскрыть Ваши профессиональные знания. Опишите алгоритм фармацевтического консультирования и замены предложенной молочной смеси и проведите фармацевтическое консультирование посетителя.

Ответственный исполнитель

О.А. Еригова

19.3.2 Тестовые задания

1. Фармацевтическое консультирование это:

А) информирование покупателей о порядке применения или использования товаров аптечного ассортимента, в том числе о правилах отпуска, способах приема, режимах дозирования, терапевтическом действии, противопоказаниях, взаимодействии лекарственных препаратов при одновременном приеме между собой и (или) с пищей, правилах их хранения в домашних условиях

Б) информирование покупателей о наличии товаров, в том числе о лекарственных препаратах нижнего ценового сегмента

В) предоставление покупателям информации о порядке применения или использования товаров аптечного ассортимента, в том числе о правилах отпуска, способах приема, режимах дозирования, противопоказаниях лекарственных препаратов

Г) совершенствование знаний о лекарственных препаратах, в том числе воспроизведенных лекарственных препаратах, взаимозаменяемых лекарственных препаратах, умение представлять сравнительную информацию по лекарственным препаратам и ценам, в том числе лекарственным препаратам нижнего ценового сегмента

2. Укажите нормативный документ, регламентирующий выделение специальной зоны для предоставления услуг по фармацевтическому консультированию, в том числе для ожидания потребителей, с установкой или обозначением специальных ограничителей, организацией сидячих мест:

А) Приказ Минздрава России от 31.08.2016 N 647н "Об утверждении Правил надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов для медицинского применения"

Б) Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ

В) Федеральный закон "Об обращении лекарственных средств" от 12.04.2010 N 61-ФЗ

Г) Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (ред. от 05.12.2019) "Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не

подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации"

3. Фармацевтические работники и руководители аптечных организаций не вправе предоставлять населению информацию

А) **недостоверную и неполную о наличии ЛП**

Б) достоверную, качественную о ЛП и его действии

В) полную и достоверную о побочных эффектах

Г) полную и достоверную о правилах применения и условиях хранения в домашних условиях

4. В рамках фармацевтического консультирования нужно обязательно проинформировать покупателя, что при появлении непредвиденных нежелательных реакций, не описанных в инструкции по применению лекарственного препарата необходимо:

А) **прекратить прием ЛП и обратиться к врачу**

Б) продолжить прием ЛП в минимальной дозировке

В) заменить ЛП на аналогичный по фармакологическому действию

Г) заменить на ЛП, произведенный из лекарственного растительного сырья

5. Работник аптеки при отпуске ЛП должен информировать покупателя о

А) **наиболее распространенных серьезных нежелательных реакциях, связанных с применением данного ЛП**

Б) результатах рандомизированных сравнительных клинических исследований данного ЛП

В) механизме действия ЛП

Г) ценах на этот ЛП в ближайших аптеках

6. Характеристикой фармацевтической информации, отражающей возможность для конкретного специалиста или пациента получить информацию по интересующей его проблеме из всех известных в мире источников, является:

А) **доступность**

Б) своевременность

В) качество

Г) точность

7. Официальным документом, содержащим информацию о лекарственном препарате, необходимую и достаточную для его эффективного и безопасного медицинского применения, является

А) **инструкция по применению лекарственного препарата для специалиста**

Б) фармакопейная статья ЛП

В) формулярная статья ЛП

Г) паспорт ЛП

8. В соответствии с НАП руководитель субъекта розничной торговли (аптечной организации) организует информирование покупателей о наличии товаров, в том числе о лекарственных препаратах:

А. **нижнего ценового сегмента**

Б. наивысшего ценового сегмента

В. всех ценовых сегментов

9. В соответствии с НАП при реализации лекарственных препаратов фармацевтический работник не вправе скрывать от покупателя информацию о наличии иных лекарственных препаратов, имеющих:

А. **одинаковое международное непатентованное наименование и цены на них относительно к запрошенному**

Б. одинаковое торговое наименование и цены на них относительно к запрошенному

В. более низкую цену

10. Верно ли утверждение, что для предоставления услуг по фармацевтическому консультированию допускается выделение специальной зоны, в том числе для

ожидания потребителей, с установкой или обозначением специальных ограничителей, организацией сидячих мест

А) верно

Б) не верно

19.3.3 Перечень практических заданий

1. Оцените фармацевтическое консультирование. Вы сотрудник аптечной организации, сейчас Ваша зона ответственности "ТОРГОВЫЙ ЗАЛ". К вам обратился посетитель с просьбой продать ему без рецепта "Вольтарен" р-р для в/м введ., для лечения боли в суставах. Проведите фармацевтическое консультирование. Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах.

1. Определить необходимость особых условий отпуска ЛС ;
2. Сказать покупателю, что препарат "Вольтарен" р-р для в/м введ. не подлежит ПКУ, но отпускается по рецепту. Попросить рецепт.;
3. Определить проблему посетителя, задать уточняющие вопросы. ;
4. Посоветовать покупателю, при ухудшении состояния, оставаться дома и по возможности взять больничный. ;
5. Уточнить особые характеристики пациента (возраст, беременность и т.п.). ;
6. Назвать фармакотерапевтическую группу и фармакологическое действие препарата "Вольтарен". ;
7. Предложить три безрецептурных препарата в качестве альтернативы: табл. "Найз", гель "Диклофенак", гель "Быструмгель". ;
8. Предложить покупателю остановить свой выбор на табл. "Найз", т к они имеют оптимальное соотношение "цена-качество".;
9. Информировать о правилах приёма, взаимодействии с пищей и правилах хранения выбранного покупателем ЛП. ;
10. Информировать о побочных эффектах выбранного ЛП. ;
11. Информировать покупателя, что при появлении непредвиденных нежелательных реакций, не описанных в инструкции необходимо прекратить прием и вернуть ЛП в аптечную организацию.;
12. Отпустить выбранный посетителем ЛП.

Ответ: не соответствует, т.к. пропущено несколько этапов: провизор не посоветовал обратиться к врачу, предложил покупателю остановить свой выбор на табл. "Найз", однако выбор должен делать потребитель и не проинформировал покупателя, что при появлении непредвиденных нежелательных реакций, не описанных в инструкции необходимо прекратить прием ЛП и обратиться не только в аптечную организацию, но можно и к врачу или в Росздравнадзор.

2. Оцените фармацевтическое консультирование. Вы сотрудник аптечной организации, сейчас Ваша зона ответственности "ТОРГОВЫЙ ЗАЛ". К вам обратился посетитель с просьбой продать ему без рецепта спрей "Назонекс", для лечения аллергического ринита. Проведите фармацевтическое консультирование. Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах.

1. Определить необходимость особых условий отпуска ЛС ;
2. Сказать покупателю, что препарат "Назонекс" не подлежит ПКУ, но отпускается по рецепту. Попросить рецепт.;
3. Определить проблему посетителя, задать уточняющие вопросы. ;
4. Посоветовать покупателю, при ухудшении состояния, оставаться дома и по возможности взять больничный. ;
5. Уточнить особые характеристики пациента (возраст, беременность и т.п.). ;

6. Назвать фармакотерапевтическую группу и фармакологическое действие препарата "Назонекс". ;
7. Предложить три безрецептурных препарата в качестве альтернативы: капли для приема внутрь "Цетиризин", табл. "Эриус", табл. "Лоратадин". ;
8. Предложить покупателю остановить свой выбор на табл. "Лоратадин", т.к. они имеют оптимальное соотношение "цена-качество".;
9. Информировать о правилах приёма, взаимодействии с пищей и правилах хранения выбранного покупателем ЛП. ;
10. Информировать о побочных эффектах выбранного ЛП;
11. Информировать покупателя, что при появлении непредвиденных нежелательных реакций, не описанных в инструкции необходимо прекратить прием и вернуть ЛП в аптечную организацию.;
12. Отпустить выбранный посетителем ЛП.

Ответ: не соответствует, т.к. пропущено несколько этапов: провизор не посоветовал обратиться к врачу, предложил покупателю остановить свой выбор на табл. "Лоратадин", однако выбор должен делать потребитель и не проинформировал покупателя, что при появлении непредвиденных нежелательных реакций, не описанных в инструкции необходимо прекратить прием ЛП и обратиться не только в аптечную организацию, но можно и к врачу или в Росздравнадзор.

3. В аптеку обратился покупатель с запросом на антибиотик «Азитромицин» капс. 500 мг, в рамках фармацевтического консультирования, провизор в первую очередь, обозначил необходимость рецептурного отпуска ЛП и попросил рецепт, указав на необходимость обязательного посещения специалиста. Оцените действия провизора на соответствие алгоритма фармацевтического консультирования.

Ответ: соответствует, т.к. это первый этап фармацевтического консультирования и данный лекарственный препарат является препаратом рецептурного отпуска.

4. В соответствии с Приказом МЗ РФ №88 от 26.03.2001 «О введении в действие отраслевого стандарта «ГИСЛС. Основные положения» «Клинико-фармакологическая статья ЛП» представляет собой официальный документ, отражающий совокупность клинико-фармакологических данных, характеризующих эффективность и безопасность ЛП. Оцените данное соответствие.

Ответ: соответствует, т.к. клинико-фармакологические данные, характеризующие эффективность и безопасность ЛП описаны в Приказе МЗ РФ №88 от 26.03.2001.

5. В аптеку обратился посетитель с жалобами на мышечную боль и просьбой продать ему трамадол. Провизор предложил покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах: Эмульгель «Вольтарен», мазь «ДИП ХИТ», табл. «Найз». Оцените действия провизора.

Ответ: провизор поступил правильно, т.к. запрашиваемый лекарственный препарат является препаратом рецептурного отпуска и на него нужен рецепт. И предложена правильная замена препарата по указанным симптомам – три на выбор ЛП разных лекарственных форм и в разных ценовых категориях.

19.3.4 Темы индивидуальных заданий

1. Информирование медицинских работников о лекарственных препаратах для медицинского применения.

1.1. Порядок взаимодействия заведующего аптечной организации (заместителя заведующего) с медицинскими работниками, в части информирования медицинских работников о лекарственных препаратах, их синонимах и аналогах, возможных побочных действиях и взаимодействиях, с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм.

1.2. Порядок информирования медицинских работников о лекарственных препаратах, их синонимах и аналогах, возможных побочных действиях и взаимодействиях, с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм, осуществляемый в аптечной организации.

1.3. Особенности взаимодействия заведующего аптечной организации (заместителя заведующего) с медицинскими работниками.

19.3.5 Отчет по практике

Структура отчета

1. Цель и задачи производственной практики.
2. Краткая характеристика деятельности аптечной организации, условий и обстановки, в которой проходила практика.
3. Порядок прохождения практики, ее содержание в соответствии с заданием на практику, выполнение программы практики. Указать противоречия между теорией и практикой, выявленные во время практики, их причины. Собственная точка зрения студента на возможность их устранения. Указать недостатки практики (оборудование, организация, снабжение), их причины и возможности устранения.
4. Профессиональные навыки, приобретенные во время практики (наименование практического навыка и уровень его освоения – выполнял самостоятельно, помогал выполнять, наблюдал за выполнением).
5. Оценка полезности практики овладения профессиональными практическими навыками.
6. Анализ практики (оценка практики, ее положительные и отрицательные стороны, трудности и проблемами, с которыми пришлось столкнуться во время прохождения практики).
7. Выводы, предложения и пожелания по улучшению организации практики.

Подпись практиканта, дата

19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, при прохождении практики проводится в ходе текущей и промежуточной аттестаций. Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам Воронежского государственного университета. Текущая аттестация направлена на обеспечение контроля процесса усвоения профессиональных умений и навыков ординаторов на практике, формирования соответствующих компетенций и выполнения индивидуальных заданий.

Форма текущей аттестации – проверка дневников практической подготовки руководителем практики от университета.

Оценка выставляется в соответствии с критериями, представленными в п. 19.2.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о проведении промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования Воронежского государственного университета.

Промежуточная аттестация по практике включает входной контроль (предоставление отчета, предоставление отчетных документов, которые визируются подписью руководителя и печатью организации. Отчет содержит следующие составляющие: обработанный и систематизированный материал по тематике практики. Предоставляется дневник прохождения практики (должно быть описано не менее 70% выполненных видов работ, запланированных программой практики)), а также практикоориентированное задание «Фармацевтическое консультирование», позволяющее оценить степень сформированности умений и(или) навыков.

Дневник практической подготовки ведется ординатором ежедневно. В конце рабочей недели дневник подписывается руководителем практики от организации – базы практики и ординатором, где отражены освоенные им самостоятельно либо в качестве помощника либо в качестве наблюдателя виды профессиональных работ.

Итоговый отчет по освоению профессиональных навыков составляется ординатором по установленной форме и должен отражать общее впечатление ординатора от прохождения практики, базы практики, с выявлением достоинств и недостатков в содержании практики, базы практики, организации работы ординатора со стороны базы практики. Отчет должен содержать элементы критической оценки обучающегося об организации практики. Отчет подписывается обучающимся.

Оценка выставляется в соответствии с критериями, представленными в п. 19.2.

Задания разделов/пунктов 19.3.2 и 19.3.3 рекомендуются к использованию при проведении диагностических работ с целью оценки остаточных знаний по результатам освоения данной практики.